

# AI技術を活用したQAサービス 「TEMANA」リリース

業務効率化、顧客支援拡充、経費削減を実現

株式会社言語理解研究所(本社:徳島市中常三島町一丁目32番地1、代表取締役 CEO 青江 順一 ※以下、ILU)と株式会社テクノモバイル(東京本社:東京都港区南青山715 コラム南青山 5F、代表取締役社長 播田誠 ※以下、TM)は、共同開発したAI技術の活用によるQAサービス「TEMANA」を2020年4月10日にリリースします。

## TEMANAとは

- 最先端言語理解エンジン(約1300万語解析辞書、40万語の同義語辞書)を活用した「自動回答QAサービス」です。
- エクセル形式で記載されたQAデータ(質問・回答)を登録(アップロード)するだけで、知識データベースを自動学習して即時稼働します。300行程度のQAデータで約3分程度 ※1  
※1ネットワークやサーバー負荷状況によりばらつきはあります。
- 登録に“手間がかからず即時稼働!”が、『TEMANA』の語源です。



お問い合わせ先

株式会社 言語理解研究所 総合お問い合わせ : info@ilu.co.jp

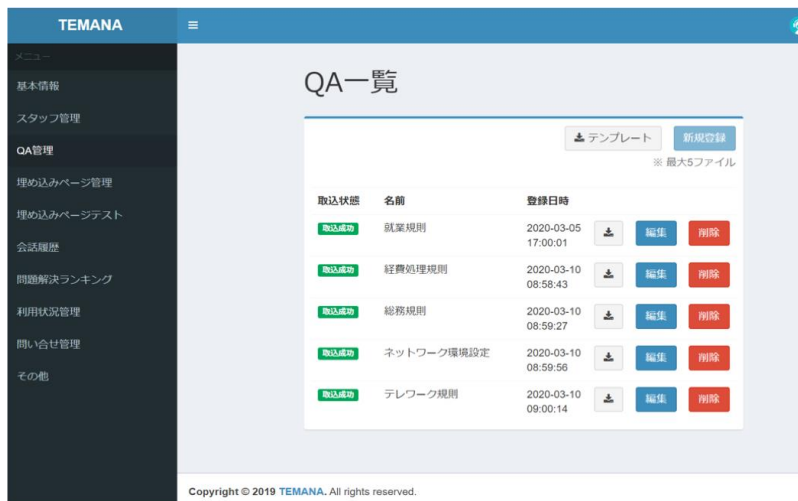
株式会社 テクノモバイル 総合お問い合わせ : sales@tcmobile.jp

# TEMANAの特徴

1. LGWAN-ASPサービスに対応しています。※LGWANは自治体向け閉域網です。

## 2. 柔軟なQA検索

一つの標準アカウント契約で、5つまでのQAが登録できます。  
登録された複数のQAを串刺し検索することも可能です。(オプション機能)



## 3. AIランキングによる確認しやすい回答候補

検索結果の類似度(スコア)による「AIランキング」

ランキングが不正確で候補から意図する回答を探す手間が発生する例  
質問入力文:「認められない残業の許可」で問い合わせした場合

	検索結果	関連性
1位	残業指示	○
2位	やむを得ない理由のある休日の振替について	×
3位	許可をされていない残業	◎
4位	やむを得ない休暇の申請	×
5位	残業申請方法	○

関連性の高い結果・低い結果、  
関連性のない結果が混在

TEMANAは、**関連性の高い順にランキング**されます。  
上位を確認するのみで意図する結果が見つかります。

	検索結果	関連性
1位	許可されていない残業	◎
2位	残業指示	○
3位	残業申請方法	○

## 4. AIランキングによる絞込検索

AIランキングによる類似度(スコア)の上限値と下限値の設定により、回答候補を絞り込むことができます。①絞り込み範囲内は回答選択により目的の回答を指定しますが、②上限値を超える場合、一発回答が表示されます。



## 5. サジェスト機能

断片的な逐次入力でも関連性のある結果をAIランキングで予測して表示できます。

年次有給休暇について
慶弔休暇について
病気休暇について
裁判員のための休暇について
育児時間及び生理休暇について
有給休暇
<input type="button" value="送信"/>

## 6. 同義語による精度向上

標準装備の同義語で不足する場合、目的別に同義語や未知語を登録できます。同義語や未知語は自動学習され、検索可能になります。

## 7. その他の特徴

- 多言語対応  
英語、中国語(簡体・繁体)、韓国語、ベトナム語(2020年4月1日 現在)
- チャット画面のカスタマイズ
- 会話履歴  
チャットボットでの会話履歴が検索可能！QAデータの改善に活用できます
- 問合せ管理  
チャットボットによる会話で解決できなかった質問はメールで問い合わせできます  
QAデータの追加・改善に活用できます
- 利用状況管理