

誰でも手軽に使えるテキストマイニングサービス 感情分析レポート「エモレポ」を提供開始

～30日間限定のフリー版あり、有料プランは月額 39,600 円（税込）からの安価な利用料を実現～

株式会社 言語理解研究所（本社：徳島県徳島市、代表取締役社長：樫地真確）は、誰でも手軽に使えるテキストマイニングサービス 感情分析レポート「エモレポ」（以下、「エモレポ」）を、7月26日（月）から提供開始します。「エモレポ」は、アンケートや問い合わせから記録された顧客の声などを分析し、直感的に理解できるレポート形式で出力・活用できるサービスで、商品・サービスの開発や改善に必要な情報を簡単に見つけることができます。初期費用 0 円、月額 39,600 円（税込）からと安価にご利用いただけます。

感情分析レポート「エモレポ」サービスサイト URL : <https://www2.abx2.net/>



感情分析レポート
エモレポ
POWERED BY ILU

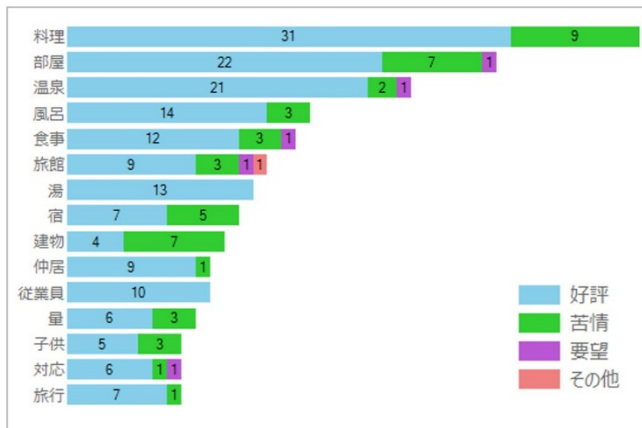
豊富な分析結果を安価に提供

<エモレポの主な特徴>

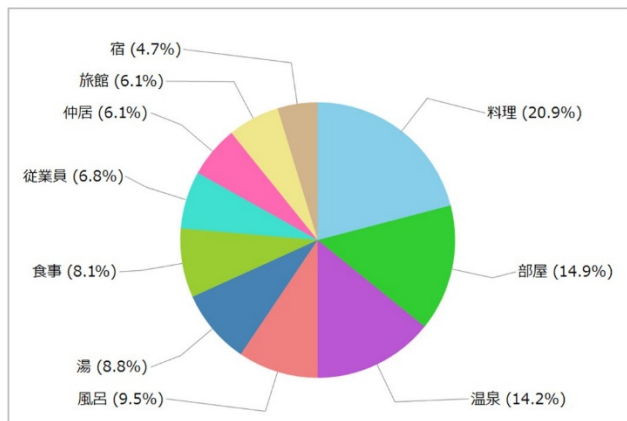
① 約 1,000 億の文章の学習データを駆使し、顧客が文章に込めた思いを瞬時に分析

当社が約 30 年にわたり構築した約 1,000 億文の大規模学習データを駆使し、書き手の感情(気持ち)を 81 種類、テキストの話題・分野を 980 種類、同義語を考慮した重要キーワードを 36 種類、国・地域を 256 種類に分類・抽出できます。さらにそれらの関係や分布をウェブ上やパワーポイント上に図表でわかりやすく示します。これにより、商品やサービスの改善に向けた「苦情情報」や強みとして打ち出すための「好評情報」などを直感的に把握でき、商品・サービスの質向上に貢献します。

【抽出結果例】



感情とキーワードの対応



好評の対象

② 契約期間の縛りなし！手軽に利用できる契約、料金体系

テキストマイニングサービスのなかには、初期費用が必要なものや最低利用期間が定められているものも多く、利用を躊躇する要因にもなっています。「エモレポ」では、初期費用や最低利用期間の設定はなく、価格も月額 39,600 円（税込）からと安価にご利用いただけます。また、登録なしで分析結果のみ確認できる「お試し利用」のほか、事前のお申込みにより 30 日間無料でレポート機能のご利用が可能となります。

【エモレポの料金体系】

プラン名	料金	内容
フリー	無料（30 日間限定）	・一括処理文書量 500KB 以下 ・標準報告書（PowerPoint） ・解析結果データなし
スタンダード	39,600 円（税込）/月	・一括処理文書量 2MB 以下 ・標準報告書（PowerPoint） ・解析結果データ（Excel）
ビジネス	140,800 円（税込）/月	・一括処理文書量 5MB 以下 ・詳細報告書（PowerPoint） ・解析結果データ（Excel）

これまでのテキストマイニングサービスの課題を解決！誰でも手軽に使える「エモレポ」

ホームページに寄せられる問い合わせや SNS での投稿、アンケートなど、企業は様々な形で顧客の声を入手する機会があります。こうした顧客の声は新たな商品・サービスの開発や既存商品の改善に活用できるものも多く存在しており、有益な分析情報を抽出できるテキストマイニングサービスを求める企業が増えています。

しかし、「専門的な知識がなく使いこなせるかわからない」「初期費用が高額であったり、期間に縛りがあるなど、容易に始められない」「収集しているデータから本当に知りたい情報が得られるのかわからない」といった理由で、導入を見送っていたり、導入していても使いこなせていないケースも見られます。

当社は、高精度テキストマイニングサービス「AB スクエア」を提供し、多くの企業に導入、活用いただいた実績があります。このたび、「より幅広いユーザーに利用してほしい」という思いから、「AB スクエア」をベースに必要な機能に限定し、操作を簡単にする事で利用のハードルを下げるとともに安価に利用できる新しいサービス「エモレポ」を開発しました。

【「エモレポ」概要】

内容：誰でも手軽に使えるテキストマイニングサービス

サービス開始日：2021 年 7 月 26 日

サイト：<https://www2.abx2.net/>

サービス利用に関するお問い合わせ先：株式会社 言語理解研究所 総務部 / E-mail : info@ilu.co.jp

30 年以上の研究開発で培った自然言語理解技術で、企業が抱える「言葉」の課題解決へ

当社では、「人の言葉を理解し、人によりそう」AI を目指して、30 年以上自然言語理解技術の研究開発を続けています。この技術を基に、「AB スクエア」「エモレポ」のようなパッケージのサービス提供だけでなく、企業によって異なる「言葉」の課題に対応し、解決に導くためのオーダーメイドな専用システムの開発にも注力しています。今後も、企業が抱える様々な「言葉」に対するニーズに応えるサービスを提供してまいります。あなたの想いを ILU の AI に託してみませんか。

【株式会社 言語理解研究所(ILU)】

本社：徳島県徳島市中常三島町 1 丁目 32 番地 1

代表者：代表取締役社長 榎地 真確

設立：2002 年

資本金：58 百万円

事業内容：最先端の AI サービスの開発

URL：<https://www.ilu.co.jp>