

「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項

株式会社言語理解研究所(以下「当社」といいます)は、「個人情報の保護に関する法律」(平成15年5月30日法律第57号。以下「法」といいます)に基づき、以下の事項を「公表」いたします。

■ 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を以下の利用目的の範囲内で取り扱わせていただきます。なお、個人情報を直接契約書その他書面(電磁的方式、磁気的方式その他の知覚によって認識することができない方式で作られる記録を含みます)により取得する場合には、その都度、利用目的を明示させていただきます。

- (1) サービスの提供のため
- (2) サービスを提供する上で必要な情報等をお客様にお届けするため
- (3) 契約、解約、変更、停止、解除、追加等のお客様管理のため
- (4) 商品発送、請求、入金確認、支払の督促等の業務のため
- (5) お客様からの問い合わせへの対応のため
- (6) 商品やサービスに関連するアフターサービスのため
- (7) 商品やサービス改善のために行う調査のため
- (8) 新たな商品やサービスの研究、開発を目的とする調査のため
- (9) キャンペーン、イベント等の案内およびプレゼントの送付のため
- (10) 当社の商品やサービスに関する情報を提供するため
- (11) 営業活動において、お打ち合わせ、商品ご紹介などで訪問させていただくため
- (12) その他、お客様に明示した目的のため(オプトアウト制度による第三者提供を含みます)

■ オプトアウトに関する事項

当社は、サービスの円滑な運営のため、当社と秘密保持契約を締結した当社提携先(以下「提携先」といいます)に対してお客様の個人情報を提供する場合があります。

- (1) 第三者に提供される個人データの項目
 - ・氏名
 - ・電子メールアドレス
- (2) 第三者への提供の手段又は方法
 - ・書面あるいは電磁データを郵送
 - ・当社は、お客様から第三者への提供を停止する旨の申し出があった場合、当該お客様の個人データの提携先への提供を停止いたします。ただし、個人データの提供を停止した場合、お客様へのサービス等を行うことができない場合がございます。

なお、提供停止に関する申し出の方法については、開示等の手続きに関する事項をご確認ください。

■ 共同利用に関する事項

現在のところ、共同利用はございません。

■ 開示などの手続などに関する事項

当社では、個人情報の本人またはその代理人からの開示・訂正（追加・削除）・利用停止、第三者への提供停止等（以下「開示等」といいます）のお申出につきましては、下記の開示等の申出先にて当社所定の手続に基づき対応させていただきます。なお、開示等への対応に際しては、所定の手数料をいただきます。

開示などの申出先

● 郵送による場合

〒770-0813

徳島県徳島市中常三島町1丁目32番地1

株式会社 言語理解研究所

総務部

● 電子メールによる場合

privacy@ilu.co.jp

なお、次に定める場合は、開示等の申出には応じられない場合がございます。当社において不開示等を決定した場合は、その旨通知いたします。また、不開示等の場合についても所定の手数料をいただきます。

- (1) 申請書に記載されている住所・本人確認のための書類に記載されている住所・当社の登録住所が一致しないときなど本人が確認できない場合
- (2) 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
- (3) 所定の申請書類に不備があった場合
- (4) 開示等の申出の対象が「保有個人データ」に該当しない場合
- (5) 利用停止等に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとる場合
 - ① 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - ② 当社の業務の適正な実施に著しい支障をおよぼすおそれがある場合
 - ③ 他の法令に違反することになる場合

■ 「苦情」の受付窓口に関する事項

- (1) 個人情報の取扱いに関する苦情の申出先
- (2) 上記に記載した「開示などの申出先」までお申し出ください。
- (3) 当社の所属する「認定個人情報保護団体」の名称
- (4) 現在、当社の所属する認定個人情報保護団体はありません。