

プライバシーポリシー

本プライバシーポリシーは、株式会社言語理解研究所（以下「当社」といいます）が取得・利用するお客様の個人情報の取扱方針について定めるものです。

■ 法令等の遵守

当社は、お客様の個人情報を取り扱うにあたっては、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号。以下「個人情報保護法」といいます）その他関係法令（ガイドラインを含みます）を遵守いたします。

■ 個人情報の取得

当社は、お客様の個人情報を適正に取得し、偽りその他不正の手段により取得することはありません。

当社は、お客様の個人情報を取得するにあたっては、あらかじめ、その利用目的をご本人に通知または公表いたします。また、当社は、書面またはウェブサイトを通じて、お客様から直接個人情報を取得する場合には、その都度、利用目的を明示いたします。

■ 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報をお客様に対して明確にした利用目的の範囲内で利用いたします。当社は、あらかじめご本人の同意を得ることなく、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱うことはありません。

なお、当社の個人情報の利用目的につきましては、個人情報保護法に基づく公表事項をご確認ください。

■ 第三者への提供

当社は、お客様の個人データをあらかじめご本人の同意を得ることなく、第三者に開示することはありません。ただし、以下の場合は第三者に提供することがあります。

- ご本人の同意がある場合
- オプトアウト制度（個人情報保護法第23条2項）による場合（オプトアウトにつきましては、個人情報保護法に基づく公表事項をご確認ください）
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

■ 共同利用

当社は、お客様により良いサービスを提供するため、当社の提携先等当社以外の者との間で個人情報を共同利用させていただく場合があります。共同利用につきましては、個人情報保護法に基づく公表事項をご確認ください。

■ 安全管理及び従業員の監督

当社は、お客様の個人データの漏洩、滅失又は毀損防止その他の個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じるとともに、従業員に個人データを取り扱わせるに当たっては、必要かつ適切な監督を行います。

■ 委託先の監督

当社は、お客様により良いサービスを提供するため、個人データの取扱いの全部又は一部を、当社が信頼できると判断し、機密保持契約を締結した会社（以下「業務委託先」といいます）に委託することがあります。その場合には、当社の責任において、お客様の個人データの安全管理が図られるよう、業務委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

■ 個人情報の開示、訂正について

当社は、お客様から当社の保有個人情報の開示の請求があった場合は、ご本人であることを確認した上、遅滞なく、当該保有個人データを開示いたします。また、当社は、お客様から、個人情報に誤りや変更を理由として、保有個人情報の内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます）の請求があった場合には、ご本人であることを確認した上、必要な調査を行い、その結果に基づき、保有個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をご本人に通知いたします。なお、具体的な手続きにつきましては、個人情報保護法に基づく公表事項をご確認ください。

■ 個人情報の利用停止について

当社は、お客様から、保有個人データがあらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます）を求められた場合には、必要な調査を行い、その結果に基づき、保有個人情報の利用停止等を行い、その旨をご本人に通知いたします。なお、具体的な手続きにつきましては、個人情報保護法に基づく公表事項をご確認ください。

■ 苦情

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情に対して適切かつ迅速に対応するよう努めます。

■ 本ポリシーの変更

当社では個人情報の保護を強化するために、また、日本国の従うべき法令の変更に伴い、本ポリシーを予告なく改定することがあります。

■ 本ポリシーに関するお問い合わせ

本ポリシーに関するお問い合わせは、個人情報保護法に基づく公表事項記載の窓口までお願いいたします。